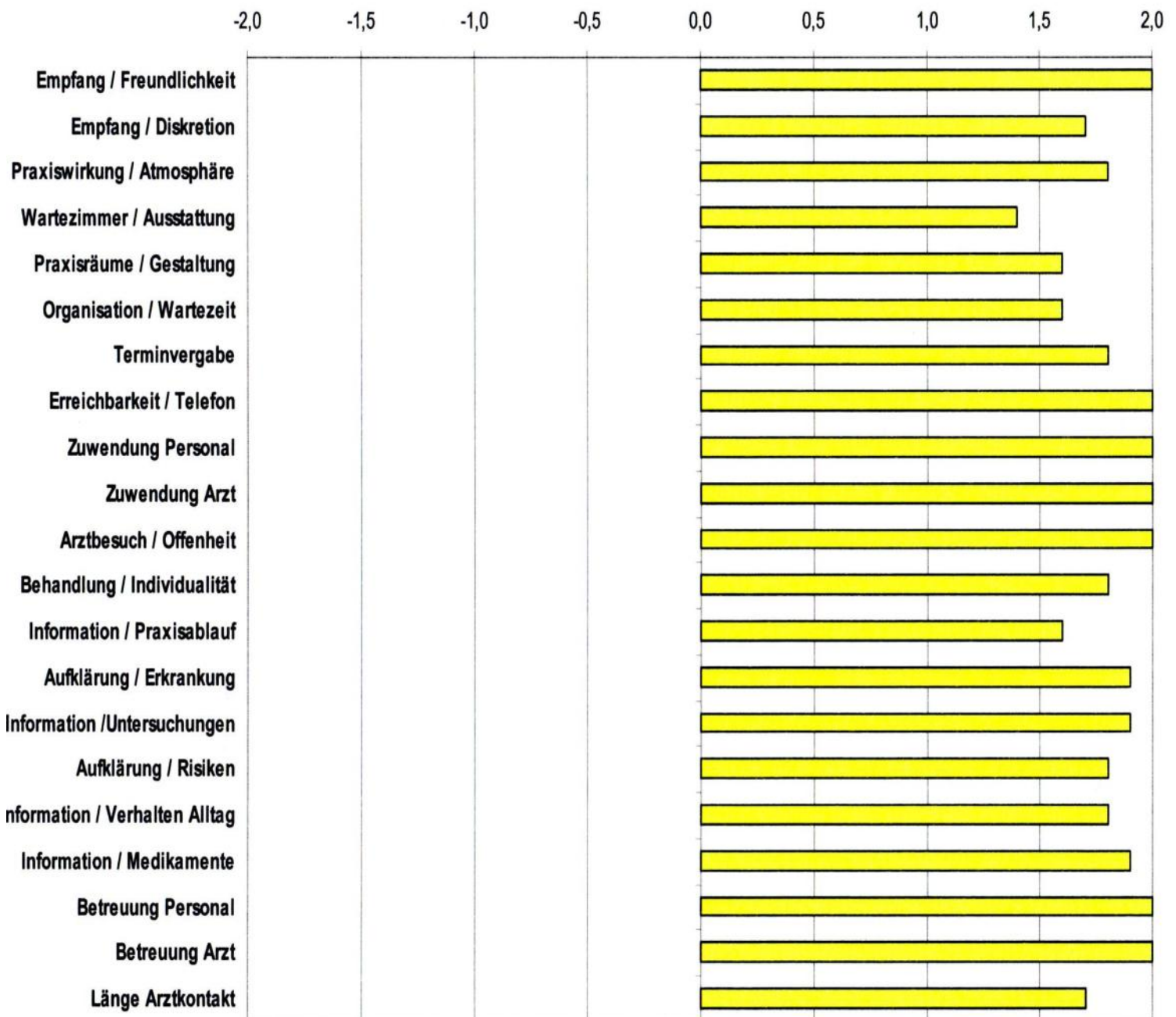


# Ergebnisse

## Die Ergebnisse unserer Patientenzufriedenheitsbefragung



(Skalierung von „-2“ = „absolut unzufrieden“ bis „2“ = „absolut zufrieden“)

# Zertifikat

Das Team der Arztpraxis

**D. Strohbach und H. Hahn, Bad Arolsen**

hat im Rahmen seiner Qualitätsmanagementarbeit eine umfassende betriebswirtschaftliche Praxisanalyse durchgeführt. Hierbei wurden alle Bereiche des Praxismanagements sowie die Patientenzufriedenheit detailliert untersucht.

Die Analyse ergab ein **insgesamt sehr gutes Ergebnis**,

die Patientenzufriedenheit wurde mit der **Note 1,1**  
(Basis: Schulnotenskalierung) bewertet.

Düsseldorf, im Oktober 2008

***ifabs.de***

Institut  
für betriebswirtschaftliche Analysen,  
Beratung und Strategie-Entwicklung  
Homberger Str. 18, 40474 Düsseldorf

---